

**Fiche de travail UE Démarche qualité à l'officine**

Nombre d'ECTS de l'UE : 3

UE :  obligatoire  librement choisieAnnée (s) :  2<sup>ème</sup>  3<sup>ème</sup>  4<sup>ème</sup>  5<sup>ème</sup>  6<sup>ème</sup>

Filière officine

Semestre(s) :  Automne  Printemps

Code Apogée :

Responsable(s) UE : Audrey Janoly-Dumenil

Type d'enseignement	Nb heures
Cours Magistraux (CM)	8H
Enseignements Dirigés (ED)	8 H
Travail personnel	16 H
Total du volume horaire	32H

Programme – Contenu de l'UE : *Cours en présentiel, ED*

Intitulé ED	Nombre d'heures	Intervenant*
Cours magistraux	8H	A Janoly-Dumenil et A Montembault,
Tutorat présentiel	8H	A Janoly-Dumenil (2 demi-journée pour suivi de projet avec le responsable de l'UELC)
Travail personnel	16 H	Tuteurs pédagogiques (basé sur le volontariat) Sur les officines (maitres de stage)

Pré-requis :

UE 5A, filière officine : Management qualité

**Objectifs / Compétences acquises :**

Connaitre et comprendre les référentiels métiers (référentiel officine de la SFPC, ressource EQO)

Comprendre la méthodologie et les outils pratiques d'une démarche qualité en officine

Connaitre les principaux processus à l'officine

S'approprier des outils pratiques d'une démarche qualité à l'officine

Comprendre les modalités de la gestion de projet

Etre capable de mobiliser ses connaissances (outils et méthodologie) et ses compétences pour mettre en place un projet qualité dans l'officine où l'étudiant réalise son stage de 6<sup>ème</sup> année

- sur une thématique co-validée par l'étudiant, le pharmacien maître de stage et le responsable de l'UELC

**A noter qu'il s'agit d'un projet au-delà de la rédaction d'une procédure.****MCC** : présentation orale du projet, note éliminatoire <7**Date de la dernière mise à jour par responsable d'UE : 15/05/2018**

Plan du cours détaillé :