

Fiche de travail UELC : "Communication et management participatif à l'officine".

Nombre d'ECTS de l'UE : 3

UE : obligatoire librement choisieAnnée (s) : 2^{ème} 3^{ème} 4^{ème} 5^{ème} 6^{ème}Filière(s) pour UE de pré-orientation 4^{ème} année, UE de 5^{ème} ou 6^{ème} année : OfficineSemestre(s) : Automne : Printemps

Code Apogée :

Responsable(s) UE : Daniel Guinet ; Autre enseignant : Camille Navet (Pharmacien).

Type d'enseignement	Nb heures
Cours Magistraux (CM)	12h (4 séances de 3 heures)
Enseignements Dirigés (ED)	
Travaux Pratiques (TP)	24h (8 séances de 3 Heures).
Total du volume horaire	36h

Programme – Contenu de l'UE :

- Compléments de l'analyse transactionnelle.
- Management participatif et communication.
- Mise en pratique des concepts acquis avec jeux de rôles dans la situation patient équipe en officine dans les cas de situations critiques. Prise vidéo de séances et analyses des séances.
- Analyse de pratique des situations critiques. Approche qualité.

MCC : Contrôle écrit (Note de Synthèse) 50% et Examen oral (2 notes en TP) 50%.

Prérequis :Pour les étudiant(e)s en pharmacie, être inscrit(e) en filière officine en 6^{ème} année et avoir suivi les cours de communication dans l'UE de 5^{ème} année "Suivi pharmaceutique et biologique".

Maximum : 24 étudiants.

Objectifs :

Connaître les techniques de communication pour permettre un travail efficace en groupe.

Adopter la bonne attitude pour gérer les situations critiques et reprendre le contrôle de la communication avec le patient.

Intégrer les outils pour permettre une analyse des pratiques officinales dans le cadre d'une démarche qualité.

Date de la dernière mise à jour par responsables d'UE : 23/04/2018.